华 友 鼓 励 利 益 相 关 方 认 真 负 责 地 对 公 司 的 E S G 与 可 持 续 发 展 包 括 供 应 链 尽 责管 理 提 出 意 见 或 建 议 ， 以 帮 助 公 司 改 进 工 作 ； 同 时 ， 也 接 受 利 益 相 关 方 的 申 诉 ， 并 提 供正 当 、 畅 通 的 渠 道 与 妥 善 、 公 正 的 方 式 来 处 理 申 诉 ， 保 证 公 司 的 E S G 与 可 持 续 发 展 工作 规 范 有 序 地 进 行 。
一、申诉渠道
利 益 相 关 方 可 以 通 过 电 话 、 电 子 邮 件 或 者 写 信 的 方 式 向 华 友 提 出 意 见 、 建 议或 申 诉 。
1、公司申诉
中国

电话：0573-88587878 邮箱：CSR@huayou.com 地址：桐乡市梧振东路79号华友钴业研发大楼(集团总部ESG与可持续发展部) 刚果(金) 电话：+243 841206837 邮箱：RSE@huayou.com 地址：上加丹加省卢本巴希市阿纳克斯区若里西特街区利卡西路CDM (非洲资源产业集

团）
印度尼西亚

电话： +081223930989/+082198735711 邮箱：HYNC@huayou.com 地址：印度尼西亚苏拉威西岛中部莫罗瓦利IMIP园区(印尼镍产业集团)
2、行业申诉

公 司 参 与 中 国 五 矿 化 工 进 出 口 商 会 的 《 䝉1 ��

利益相关方应就事实发生一年以内的有异议的事件提出申诉。公司对于超过
一年以上的相关利益方提出的异议事件申诉不予以接受。
四、申诉审查
1、可接受满足以下条件的申诉：
（一）与华友钴业的ESG与可持续发展尤其是供应链尽责管理，包括任何已识
别的风险相关；
（二）指出ESG与供应链尽责管理系统的缺陷、不一致或不足；
（三）包括足够的客观证据以合理地支持提交申诉人员的指控；
（四）违反《人权与劳工实践政策》和《环境、健康与安全政策》的要求；
（五）违反《商业道德行为规范》的要求；
（六）本着诚信提交。
2、不接受符合以下条件的申诉：
（一）与华友钴业的ESG与供应链尽责管理不相关；
（二）与华友钴业控制、影响或职责以外的问题相关；
（三）缺少合理支持申诉的足够客观证据；
（四）未本着诚信提交。
3、所有申诉，必须具有事实依据和真实内容，不得以臆测及虚假的内容作为申诉的依据
，不得恶意攻击及诽谤。
五、申诉处理
1、华友 ESG 与可持续发展部初步评估申诉内容是否属于本申诉机制受理范围，
申诉内容是否清晰，以及证据是否充足、可信。
（一）经审查与评估，如申诉内容不属于本机制受理范畴，向申诉申请方发出驳回申
请的决定。
（二）经审查与评估，如申诉申请内容不清晰或证据不充分，要求申诉发起方限期补
充相关资料与信息，并将在补充提供材料后进行再次审查。
（三）经审查与评估，如申诉申请内容清晰、证据充分，向申诉申请方发出受理申诉
的决定。

2、 ESG 与可持续发展部根据申诉内容，组织调研与分析申诉问题，提出对申诉的处理意
见。申诉处理可以采取对话与磋商会议、书面材料审议、专家咨询等方式进行。ESG 与可
持续发展部联络并组织与申诉对象就申诉问题及调研分析进行沟通，由申诉对象对申诉问
题进行回应或澄清。ESG 与可持续发展部在 7 个工作日做出申诉处理意见与裁定结果，并
以书面形式邮件发送至申诉方。
3、公司承诺以公平、透明原则处理所有 ESG 与供应链尽责管理相关申诉。若申诉方对裁
定结果有严重分歧或反对意见，可再次提交申诉，公司按以下两种途径解决：
（一）内部复核：申诉方对裁定结果提交书面异议（需具体说明争议点）。公司将启
动二次调查机制，成立跨部门小组（含 ESG、法务部等）升级处理，并在 15 个工作日内完
成复核，给出书面复核结果。。
（二）外部调解：如申诉方对二次调查结果仍持异议，可通过外部途径寻求解决，包
括但不限于向负责任矿产倡议（RMI）等行业组织、司法机关、仲裁机构或其他具有管辖
权的外部机构申请介入处理。公司应尊重申诉方行使该权利，及时提供相关信息及合理协
助，确保申诉事项得到公正、公平的解决。
4、申诉处理结果应及时纳入公司风险识别与评估流程，作为识别潜在风险、制定预防措
施和改进管理体系的重要依据。
六、记录与保密
华友 ESG 与可持续发展部保存所有申诉申请、处理、审议以及相关方沟通等
流程记录。
申诉机制的运行过程及处理结果应做到公开透明，确保相关方能够及时获取
申诉受理、调查、处理及反馈的全过程信息，并保障申诉人及相关方的知情权与
监督权。
七、申诉者保护
受理人员对申诉信息严格保密。申诉材料应作为机密级资料严格管理，未经
公司主要领导或分管领导批准，任何人不得调阅。严禁将申诉材料转到被申诉方
手中，严禁打击报复举报人，保护举报人的合法权益，对严重泄密、导致举报人
合法权益受到损害的，移交司法机关处理。
浙江华友钴业股份有限公司
ESG 与可持续发展部
202 5 年 4 月 20 日

申诉信息收集表
称呼：单位：
联系电话：联系邮箱：
建议、意见或申
诉内容：
相关材料：